

Unsere Unterstützung rettet Familie!

Frau M. und ihre 2 Kinder (13 und 15) haben ihren Mann und Vater bei einem tödlichen Autounfall verloren und standen ohne jegliche Perspektiven da.

Frau M. erlitt nebst dem tragischen Verlust eine starke Depression. Sie habe auf einmal alles in Frage gestellt und an sich selbst und gar an der gesamten Welt gezweifelt. Diese Zweifel unterdrückte sie mit Alkohol und Medikamenten. Dies führte soweit, dass Frau M. bei Bekannten, Nachbarn sowie im Betrieb negativ aufgefallen ist. Sie habe immer stark nach Alkohol gerochen und sei stets mit Gedanken wo anders gewesen. Die Kinder litten ebenfalls sehr unter dem Verlust ihres Vaters aber wurden durch die Schulpsychologen sehr gut betreut. Jedoch gingen die Kinder nicht mehr gerne zur Schule, da sie sich um ihre Mutter kümmern mussten und die Angst, dass sie sich allenfalls selbstgefährden könnte sehr gross war.

Dank des raschen Handels der Schulpsychologen, des Arbeitgebers sowie der involvierten Versicherung wurden wir (ACC all client care) mit einem Case Management beauftragt.

Der Case Manager besuchte Frau M. im Beisein der Kinder bei ihr zu Hause. Rasch hat sich herausgestellt, dass sich Frau M. in keiner adäquaten Behandlung befindet und die Gefahr bestehe, dass das Jugendamt eingeschaltet werden könnte, sowie dass Frau M. ihr Anstellungsverhältnis im Betrieb verlieren könnte. Der Case Manager übernahm die Koordination mit allen Involvierten (Schulpsychologen, Therapeuten, Ärzte, Versicherung, IV und Betrieb). Nach vielen verschiedenen Gesprächen mit den Ärzten und Therapeuten hat Frau M. für einen stationären Klinikaufenthalt eingewilligt. Die Kinder konnten so lange bei deren Grossmutter wohnen und konnten die Schule wieder normal besuchen.

Nach 6-monatigem Klinikaufenthalt, der Unterstützung aller Involvierten und der Hilfe des Case Managers konnte Frau M. Schritt für Schritt wieder zur vollen Arbeitsfähigkeit im angestammten Beruf und Betrieb reintegriert werden. Das Jugendamt musste nicht eingeschaltet werden und Frau M. hat die Betreuung der Kinder wieder aufgenommen.

Durch die rasche und professionelle Unterstützung, trotz keinen guten Aussichten, konnten einer Familie wieder neue Perspektiven geboten werden.

Egal ob Krankheit oder Unfall – Wir unterstützen Sie!

Case Management, eine «Win-Win-Situation» für ALLE!



www.allclientcare.ch